

Polityka prywatności

Informacje ogólne

Przedmiotem niniejszej deklaracji jest analiza, przetwarzanie i wykorzystywanie („stosowanie”) danych osobowych, które zostały zebrane podczas korzystania przez Państwa z jakichkolwiek ofert lub usług DERMAGURU. Cieszymy się z Państwa zainteresowania naszą stroną internetową. Poniżej informujemy, w jaki sposób postępujemy z Państwa danymi.

Administrator danych

W rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych administratorem danych (podmiotem odpowiedzialnym) jest Derma Balance Kft., 1096 Budapeszt, Haller utca 2, numer NIP: 32466100-2-43 („DermaGuru”).

Oczywiście mogą Państwo korzystać z oferty DERMAGURU bez konieczności ujawniania swojej tożsamości lub podawania danych osobowych. W takich przypadkach gromadzimy jedynie dane dostępowe, które nie pozwalają na dokładną identyfikację Państwa osoby, takie jak: nazwa dostawcy usług internetowych, typ używanej przeglądarki, strona, z której trafili Państwo na naszą ofertę, lub nazwa żadanego pliku. W tym przypadku zapewniona jest anonimowość, ponieważ z tych danych nie można jednoznacznie ustalić Państwa tożsamości. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu ulepszania ofert naszej firmy.

Brak zgody dorozumianej poprzez użytkowanie

Przy wykorzystywaniu Państwa danych kierujemy się zawsze obowiązującymi przepisami prawa. Zgodnie z tymi przepisami Państwa zgoda jest wymagana, jeśli gromadzimy dane w ściśle określonym celu; jednak w takich przypadkach zawsze poprosimy Państwa o wyraźne wyrażenie zgody. W każdej chwili mają Państwo możliwość skutecznego wycofania udzielonej zgody ze skutkiem na przyszłość i/lub wyrażenia sprzeciwu wobec przyszłego wykorzystywania Państwa danych. Sama rejestracja, korzystanie z usług lub zapoznanie się z niniejszą deklaracją nie zastępują Państwa wyraźnego oświadczenia o wyrażeniu zgody.

Gromadzenie Państwa danych

Gromadzimy Państwa dane osobowe, gdy rozpoczynają Państwo proces składania zamówienia, tworzą u nas profil lub zapisują się na naszą listę mailingową; w takich sytuacjach otrzymujemy dane dotyczące Państwa tożsamości oraz dane niezbędne do realizacji tych procesów. Spośród tych informacji obowiązkowe jest podanie wyłącznie tych danych, które są absolutnie niezbędne do nawiązania i realizacji stosunku umownego.

Jeśli korzystają Państwo z funkcji powracającego klienta, DERMAGURU® automatycznie gromadzi i zapisuje w technicznych logach serwera informacje przekazywane przez Państwa przeglądarkę. Dotyczy to w szczególności tych danych, które zostały zapisane jako tzw. pliki cookie (ciasteczka) i odpowiadają za funkcje usługowe.

Wykorzystywanie i przetwarzanie danych

DERMAGURU wykorzystuje Państwa dane w czterech różnych głównych celach, przy czym w rzeczywistości nie wszystkie dane są wykorzystywane do każdego z tych celów:

- Dane z Państwa profilu/konta klienta, takie jak tożsamość lub adres (dane podstawowe), będą wykorzystywane do nawiązania i realizacji „stosunku użytkownika” (zamówienia).
- Poprzez korzystanie przez Państwa z określonych ofert pozyskujemy również dane, które są wykorzystywane do technicznej obsługi zamówienia. Z tego względu może się zdarzyć, że dane dotyczące korzystania z różnych usług zostaną połączone w celach rozliczeniowych (np. jeśli zdecydują się Państwo na płatność za pośrednictwem systemu PayPal, Państwa dane zostaną przekazane do systemu PayPal itp.).
- Po pełnym wykonaniu umowy i zapłacie pełnej ceny zakupu Państwa dane zostaną zablokowane dla dalszego wykorzystania, a po upływie okresów przechowywania wymaganych przez przepisy prawa podatkowego i handlowego zostaną usunięte, chyba że wyraźnie wyrazili Państwo zgodę na dalsze wykorzystywanie i przetwarzanie swoich danych (konto klienta/konto użytkownika).
- W przypadku zapisania się na listę mailingową (newsletter) Państwa adres e-mail będzie wykorzystywany do naszych własnych celów reklamowych do momentu, aż zrezygnują Państwo z subskrypcji tej listy.

Przekazywanie danych podmiotom trzecim

DERMAGURU przekazuje Państwa dane osobowe podmiotom trzecim wyłącznie w przypadkach, gdy:

- Przekazanie jest niezbędne do realizacji lub rozliczenia zamówienia, w szczególności, gdy dane te są niezbędne podmiotowi trzeciemu do obsługi stosunku umownego (np. firmom obsługującym karty kredytowe, firmom kurierskim; przy czym dane są przekazywane podmiotowi trzeciemu tylko w takim zakresie, w jakim wymaga tego świadczenie danej usługi).
- W przypadku istnienia prawnie uzasadnionego interesu z naszej strony, dane osobowe w szczególnych przypadkach – w ramach obowiązujących przepisów prawa – są przekazywane podmiotowi trzeciemu. Podmioty te w niektórych przypadkach służą weryfikacji ważności wprowadzonych danych (np. informacji o karcie kredytowej, danych rachunku bankowego).
- Firmy logistyczne. Ponadto, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, organy państwowe mogą żądać od naszej firmy udostępnienia informacji i danych w celu realizacji zadań ustawowych (na przykład na potrzeby postępowania karnego).

Usuwanie danych

Jeżeli Państwa dane nie są już potrzebne do wcześniej wymienionych celów – w tym do rozliczeń – zostaną one usunięte. Prosimy pamiętać, że przy każdym usunięciu dane są najpierw jedynie blokowane, a ich ostateczne usunięcie następuje z pewnym opóźnieniem czasowym. Ma to na celu zapobieganie problemom wynikającym z przypadkowego usunięcia lub ewentualnym celowym uszkodzeniem. Serwis – ze względów technicznych – czasami powiela lub tworzy kopie lustrzane danych w plikach zabezpieczających (kopiach zapasowych). Takie kopie są również usuwane z technicznie ograniczonym opóźnieniem czasowym. Na podstawie przepisów prawa handlowego i podatkowego niektóre określone dane dotyczące przeprowadzonych transakcji mogą być przechowywane przez ściśle określony czas.

Pliki cookie (ciasteczka)

Pliki cookie to pliki, które są zapisywane na dysku twardym komputera i służą do ułatwienia nawigacji. Dzięki temu unikają Państwo konieczności ponownego wprowadzania wszystkich niezbędnych danych do systemu przy każdym korzystaniu z witryny. Pliki cookie ułatwiają korzystanie z oferty DERMAGURU. Mają Państwo możliwość zablokowania zapisywania danych przez pliki cookie na swoim dysku twardym, wybierając opcję blokowania plików cookie w ustawieniach przeglądarki. Inną możliwością jest kliknięcie odpowiedniej opcji, gdy przeglądarka automatycznie zapyta o zgodę na używanie plików cookie. Jeśli chcą Państwo usunąć już zaakceptowane pliki cookie, jest to również możliwe. W takim przypadku prosimy o zapoznanie się z instrukcją obsługi Państwa przeglądarki.

Prawo dostępu

Oczywiście w każdej chwili mają Państwo prawo do bezpłatnego uzyskania od DERMAGURU zapisanych danych, które Państwa dotyczą. Jeśli są Państwo naszymi zarejestrowanymi użytkownikami, znajdą Państwo swoje dane w koncie użytkownika, gdzie mogą je Państwo samodzielnie poprawiać, zapisywać lub usuwać. Prosimy jednak pamiętać, że dane zapisane w systemach offline są usuwane tylko wtedy, gdy nie są już potrzebne do realizacji stosunku umownego. Jeśli nie są Państwo zarejestrowanymi użytkownikami, prosimy o przesłanie nam wiadomości, w której mogą Państwo przekazać swoją prośbę lub pytanie.

Newslettery i reklamy / Wycofanie oświadczenia o wyrażeniu zgody

Zgodę na otrzymywanie newsletterów i reklam powiązanych z ofertą DERMAGURU muszą Państwo wyrazić samodzielnie, przy czym można ją w każdej chwili wycofać ze skutkiem na przyszłość.

Bezpieczeństwo danych

DERMAGURU zawsze dokłada wszelkich starań, aby chronić Państwa dane przed nieuprawnionym dostępem, uszkodzeniami, zniszczeniem lub nadużyciami. Państwa dane są dostępne tylko dla nielicznych naszych pracowników, którzy muszą mieć do nich wgląd w celu prawidłowego wykonania powiązanych z nimi czynności oraz aby móc zaoferować Państwu najlepsze oferty i produkty. W przypadku zarejestrowanych klientów logowanie do profilu jest możliwe wyłącznie po podaniu nazwy użytkownika i odpowiedniego hasła. Prosimy o zachowanie poufności danych dostępowych i nieudostępnianie ich osobom trzecim. Ponadto prosimy o zachowanie ostrożności podczas przeglądania ofert DERMAGURU w stanie zalogowania. Po zakończeniu czynności należy całkowicie zamknąć stronę przed otwarciem innej witryny internetowej, w szczególności, jeśli współdziela Państwo komputer z inną osobą, jeśli inne osoby mają dostęp do komputera lub jeśli korzystają Państwo z publicznego połączenia internetowego.

Usługi analityczne

Obecnie używane usługi analityczne: Google Analytics, Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View CA 94043, USA

Google Analytics wykorzystuje pliki cookie, czyli pliki tekstowe zapisywane na Państwa komputerze (patrz sekcja: Pliki cookie). Pliki cookie generują informacje o tym, w jaki sposób korzystają Państwo z naszej witryny. Informacje te będą przekazywane na serwery firmy Google w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane. W witrynie internetowej DERMAGURU aktywna jest anonimizacja adresu IP, w związku z czym Państwa adres IP zostanie wcześniej skrócony przez Google, o ile Państwa kraj należy do UE lub jest państwem członkowskim Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP jest przesyłany na serwer Google w USA i tam skracany. Google wykorzystuje te otrzymane informacje w celu:

- oceny danych dotyczących korzystania z witryny DERMAGURU,
- sporządzania raportów dotyczących aktywności użytkowników na stronie internetowej,
- a także świadczenia na rzecz DERMAGURU® innych usług związanych z korzystaniem z witryny oraz z Internetu.

Adres IP przekazany przez Państwa przeglądarkę w ramach Google Analytics nie będzie łączony z żadnymi innymi danymi Google.

Zapisywaniu plików cookie można zapobiec poprzez odpowiednie ustawienia przeglądarki. DERMAGURU zwraca jednak uwagę, że w przypadku podjęcia decyzji o ich całkowitym zablokowaniu niektóre funkcje naszej witryny mogą nie działać prawidłowo.