

# Ogólne warunki i zasady

## Obowiązujące warunki

Zakres niniejszego Regulaminu obejmuje wszystkie czynności prawne pomiędzy Usługodawcą (jako Sprzedawcą) a Kupującym (zwanym dalej: Kupującym lub Użytkownikiem), których przedmiotem jest sprzedaż produktów za pośrednictwem strony internetowej Usługodawcy [www.dermaguru.hu](http://www.dermaguru.hu) (zwanej dalej: Stroną internetową). Zamówienia na Stronie internetowej mogą składać osoby prawne, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą oraz osoby fizyczne (zwane dalej łącznie: Kupującym).

Właścicielem i podmiotem prowadzącym sklep internetowy jest Derma Balance Kft., 1096 Budapest, Haller utca 2., NIP: 32466100-2-43 („DermaGuru”, „my”, „nam”, „nas”).

Niniejsze Warunki mają zastosowanie do wszystkich produktów sprzedawanych przez nas za pośrednictwem naszego sklepu internetowego, w tym między innymi do kosmetyków, wyrobów medycznych oraz sprzętu jednorazowego użytku („Produkt(y)”).

Zalecamy dokładne zapoznanie się z naszymi Warunkami przed dokonaniem zakupów w naszym sklepie internetowym.

## Zamówienia

Klienci mogą składać zamówienia online w naszym sklepie internetowym 24 godziny na dobę. Zamówienia realizujemy najszybciej jak to możliwe, zazwyczaj w ciągu 2 dni roboczych od momentu otrzymania zamówienia, w godzinach pracy.

Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje e-mailem automatyczne podsumowanie zamówienia. Należy pamiętać, że podsumowanie to nie stanowi potwierdzenia zamówienia, a zamówienie Klienta na tym etapie nie jest jeszcze dla nas wiążące.

Wiążąca umowa pomiędzy Klientem a DermaGuru zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta powiadomienia o wysyłce drogą elektroniczną („Potwierdzenie Zamówienia”).

W momencie złożenia zamówienia w sklepie internetowym, staje się ono wiążące dla Klienta.

### WYŁĄCZENIE MOŻLIWOŚCI MODYFIKACJI ZAMÓWIENIA

Zwracamy uwagę Kupującego, że po złożeniu zamówienia nie podejmujemy się późniejszych modyfikacji treści zamówienia (zamówione produkty, ilość) ani danych do faktury (nazwa firmy, numer NIP, adres rozliczeniowy itp.). Nasze systemy – sklep internetowy, system zarządzania magazynem, system fakturowania oraz systemy partnerów logistycznych – są ze sobą połączone w sposób zautomatyzowany i bezpośredni, a realizacja zamówienia rozpoczyna się automatycznie po jego złożeniu. Późniejsza ingerencja w rozpoczęte już zamówienie (np. anulowanie i ponowne wystawienie faktury, modyfikacja listy kompletacyjnej w magazynie, ponowne wygenerowanie listu przewozowego) zakłóca cały proces i powoduje nieproporcjonalne obciążenie administracyjne, dlatego po złożeniu zamówienia nie modyfikujemy ani jego treści, ani danych rozliczeniowych.

W związku z powyższym wyraźnie i stanowczo prosimy Kupującego, aby przed sfinalizowaniem zamówienia (kliknięciem przycisku „Złóż zamówienie”) dokładnie i punkt po punkcie sprawdził:

- zawartość koszyka (nazwa, opakowanie, ilość zamówionych produktów),
- dane do wysyłki (imię i nazwisko/nazwa, adres, numer telefonu, adres e-mail),
- dane do faktury (w przypadku osób fizycznych imię, nazwisko i adres; w przypadku firm nazwa firmy, siedziba, numer NIP, numer VAT UE, jeśli ma zastosowanie),
- zastosowane rabaty, kupony, wybraną metodę płatności i dostawy.

Nie jesteśmy w stanie zrealizować ewentualnych próśb Kupującego o modyfikację, uzupełnienie lub anulowanie zgłoszonych po złożeniu zamówienia – w tym zmiany danych do faktury, dodania kolejnego produktu, czy późniejszej zmiany faktury z osoby fizycznej na firmę lub odwrotnie. Odpowiedzialność za skutki wynikające z podania błędnych lub niekompletnych danych (np. dostawa pod zły adres, brak możliwości odliczenia podatku VAT z powodu błędnego numeru NIP, brak możliwości późniejszej modyfikacji faktury) ponosi Kupujący.

## Dostępność produktów

Chociaż staramy się zapewnić dostępność produktów prezentowanych w sklepie internetowym, nie możemy zagwarantować, że wszystkie produkty będą dostępne w magazynie. Jeśli nie będziemy w stanie przetworzyć lub zrealizować zamówienia, (i) zaoferujemy Klientowi produkt o równoważnej jakości i cenie, który Klient może zaakceptować lub odrzucić, albo (ii) powiadomimy Klienta, że nie jesteśmy w stanie zrealizować zamówienia.

Jeśli Klient odrzuci naszą ofertę produktu alternatywnego lub jeśli nie będziemy w stanie zrealizować zamówienia, nie ponosimy wobec Klienta żadnych dalszych zobowiązań, z wyjątkiem sytuacji, gdy otrzymaliśmy już pełną cenę za produkty. W takim przypadku dokonamy zwrotu ceny odpowiednich produktów. Są to jedyne środki ochrony prawnej przysługujące Klientowi w przypadku, gdy nie jesteśmy w stanie zrealizować zamówienia z powodu niedostępności produktów.

## Przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa i regulacji

DermaGuru działa jako hurtownik międzynarodowy. Z wyjątkiem postanowień zawartych w niniejszych Warunkach, DermaGuru nie ponosi odpowiedzialności za przestrzeganie przez Klienta przepisów prawa mających zastosowanie do Klienta lub do Produktów w jurysdykcjach, w których Klient ma siedzibę lub prowadzi działalność gospodarczą.

Akceptując niniejsze Warunki, Klient aktywnie przyjmuje na siebie odpowiedzialność za przestrzeganie obowiązujących międzynarodowych i lokalnych przepisów prawa dotyczących postępowania z Produktami.

Klient gwarantuje, że uzyska i będzie utrzymywał wszelkie niezbędne zezwolenia, licencje i upoważnienia oraz że dokona wszelkich niezbędnych zgłoszeń do właściwych organów w celu importu, marketingu i dystrybucji Produktów, w tym weryfikacji i zatwierdzenia opakowań produktów, oznakowania oraz informacji o produktach (np. charakterystyki produktu i ulotki dla pacjenta), w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami.

Klient gwarantuje, że będzie odpowiedzialny za wszelkie obowiązki powstałe po wprowadzeniu Produktów do obrotu (jeżeli takie istnieją), w tym za działania z zakresu nadzoru rynku, takie jak zgłaszanie istotnych zmian specyfikacji produktów i systemów jakości, zgłaszanie zdarzeń niepożądanych, rozpatrywanie reklamacji, powiadamianie klientów oraz wycofywanie produktów z rynku.

Klient gwarantuje, że będzie przestrzegał wszelkich obowiązków dotyczących postępowania z Produktami lub ograniczeń sprzedaży (wynikających z niniejszych Warunków, z opakowania Produktów lub z obowiązujących przepisów prawa) w związku z dalszą sprzedażą lub importem Produktów, a także że nałoży te ograniczenia na każdego kolejnego klienta Produktów.

DermaGuru nie ponosi odpowiedzialności za zastosowanie ani używanie sprzedawanych przez siebie produktów przez osobę, która nie jest do tego uprawniona, to znaczy która nie jest lekarzem ani innym specjalistą uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

DermaGuru zapewnia ochronę danych osobowych zgodnie z RODO i prowadzi swoją działalność zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

## Produkty przeznaczone do użytku profesjonalnego

Usługodawca może oznaczyć niektóre produkty na stronie produktu jako „Wylącznie do użytku profesjonalnego”. Taki produkt nie jest przeznaczony do użytku domowego ani do stosowania przez osoby nieposiadające odpowiednich kwalifikacji.

Składając zamówienie, Kupujący oświadcza i gwarantuje, że produkt będzie używany wyłącznie zgodnie z przeznaczeniem określonym przez producenta, przez osobę posiadającą odpowiednią wiedzę fachową, kwalifikacje oraz uprawnienia wymagane na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Jeżeli Kupujący nie jest tożsamy z faktycznym użytkownikiem, zobowiązany jest zapewnić, aby produkt został przekazany wyłącznie takiej osobie i był przez nią używany.

Przyjmując oświadczenie Kupującego, Usługodawca nie poświadcza ani nie potwierdza kwalifikacji zawodowych Kupującego ani faktycznego użytkownika, ich uprawnień do wykonywania danej działalności, ani ich zdolności do przeprowadzenia danego zabiegu.

Usługodawca jest uprawniony do odmowy realizacji zamówienia przed jego wysyłką lub do ograniczenia dostępu profesjonalnego, jeżeli na podstawie podanych danych lub okoliczności zamówienia można racjonalnie przypuszczać, że produkt jest zamawiany w celu użytku nieprofesjonalnego, domowego, niezgodnego z prawem lub niezgodnego z przeznaczeniem.

Kupujący ponosi odpowiedzialność, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, za skutki wynikające z nieprawdziwego oświadczenia, z przekazania produktu osobie nieuprawnionej lub z naruszenia niniejszych postanowień.

## Dane Klienta

Obowiązkiem Klienta jest zapewnienie, że wszystkie informacje niezbędne do realizacji zamówienia i dostawy, w tym między innymi numer NIP (jeśli dotyczy), są poprawne.

W przypadku modyfikacji lub zmiany podanych informacji przez Klienta, zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji tych nowych danych oraz do ponownej oceny profilu konta Klienta w ciągu 72 godzin w celu jego zatwierdzenia.

## Dostawa i opóźnienia

Produkty dostępne w magazynie są wysyłane w dniu złożenia zamówienia lub najpóźniej następnego dnia roboczego. W przypadku produktów niedostępnych w magazynie nie jesteśmy w stanie określić dokładnego czasu dostawy, ponieważ zależy to od dostaw od producentów, ale zazwyczaj wynosi on od 3 do 6 dni.

Jedynym i wyłącznym środkiem ochrony prawnej przysługującym Klientowi w przypadku opóźnienia (powyżej 6 dni roboczych) jest zwrot kwoty zakupu (jeśli zamówienie zostało opłacone).

DermaGuru nie ponosi odpowiedzialności za błędy w dostawie w przypadkach, gdy adres dostawy podany przez Klienta jest nieprawidłowy, dostawa jest niemożliwa do zrealizowania pod wskazanym adresem lub gdy Klient modyfikuje dane w trakcie transportu produktów.

Odbiór osobisty zamówień w naszym magazynie nie jest możliwy.

## Cena i płatność

Ceną każdego produktu jest cena podana w naszym sklepie internetowym, z wyjątkiem przypadków oczywistych błędów, np. ceny wynoszącej 0 lub 1 lub kwoty stanowiącej zaledwie ułamek normalnej ceny produktu, chyba że produkt ma krótki termin ważności lub został w inny sposób wyraźnie oznaczony. Ceny produktów podane w sklepie internetowym nie zawierają podatku VAT, żadnych lokalnych podatków ani ceł, a także nie obejmują kosztów dostawy. Koszty dostawy są doliczane do kwoty końcowej zamówienia.

Ceny mogą ulec zmianie w dowolnym momencie, jednak zmiany te nie dotyczą zamówień, w odniesieniu do których wysłaliśmy już Klientowi Potwierdzenie Zamówienia.

Nasz sklep internetowy oferuje wiele produktów i zawsze istnieje możliwość, że pomimo naszych największych starań ceny niektórych produktów mogą być podane błędnie. Zazwyczaj weryfikujemy ceny w ramach procedury realizacji wysyłki. Jeśli prawidłowa cena produktu jest wyższa niż cena podana w sklepie internetowym, zazwyczaj, według naszego uznania, kontaktujemy się z Klientem w celu uzyskania dalszych instrukcji albo anulujemy zamówienie Klienta i informujemy go o tym fakcie.

Nie jesteśmy zobowiązani do dostarczenia Klientowi produktu po błędnej (niższej) cenie, nawet w przypadku, gdy wysłaliśmy już Klientowi Potwierdzenie Zamówienia, jeżeli błąd cenowy jest oczywisty i nie budzi wątpliwości.

## Wady

Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszych Warunkach, DermaGuru nie składa żadnych oświadczeń, zapewnień, obietnic ani gwarancji w jakiejkolwiek formie ani o jakimkolwiek charakterze, wyraźnych ani dorozumianych, w odniesieniu do produktu, jego przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu.

Produkty dostarczone przez DermaGuru uważa się za wolne od wad i zaakceptowane przez Klienta, jeśli wady nie zostaną zgłoszone DermaGuru na piśmie natychmiast po ich wykryciu, a w żadnym wypadku nie później niż w ciągu 3 dni od otrzymania produktów przez Klienta. Zgłoszenie musi zawierać pełny i szczegółowy opis reklamacji, a także działania podjęte przez Klienta w związku z reklamacją.

Klient gwarantuje, że on sam, a w przypadku, gdy Klient nie jest do tego uprawniony, każdy kolejny klient posiadający takie uprawnienia, przeprowadzi odpowiednią kontrolę produktów dostarczonych przez DermaGuru natychmiast po ich dostawie.

W przypadku uzasadnionych i prawidłowo zgłoszonych reklamacji, DermaGuru zobowiązuje się wyłącznie – według własnego uznania – do udzielenia rabatu, usunięcia wady, wymiany produktów lub ich przyjęcia z powrotem i zwrotu ceny zakupu. Są to jedyne środki ochrony prawnej przysługujące Klientowi.

DermaGuru nie zwraca Klientowi żadnych kosztów wysyłki, opłat manipulacyjnych, podatków, ceł, kosztów przetwarzania operacyjnego ani innych opłat związanych ze zwrotem produktów.

Zwrot środków następuje na kartę płatniczą, która została użyta do złożenia zamówienia, lub w formie przelewu zwrotnego. Należy pamiętać, że ze względu na czas przetwarzania transakcji przez różnych dostawców usług płatniczych, zaksięgowanie zwrotu na koncie może potrwać do 29 dni roboczych. Skontaktuj się ze swoim bankiem, jeśli chcesz spróbować przyspieszyć ten proces.

Produkty, na których zwrot DermaGuru wyrazi pisemną zgodę lub poleci ich odesłanie, zostaną zwrócone przez Klienta do DermaGuru lub do innego miejsca przeznaczenia wskazanego przez DermaGuru. DermaGuru nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia produktów powstałe w trakcie transportu zwrotnego.

## Produkty uszkodzone w trakcie transportu

DermaGuru ponosi ryzyko związane z transportem produktów do Klienta. Wszelkie roszczenia dotyczące utraty, braków, stłuczek, wycieków lub innych uszkodzeń powstałych w trakcie transportu należy zgłaszać DermaGuru niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 3 dni od otrzymania produktów. Roszczenia zgłoszone po upływie tego terminu nie będą uwzględniane.

Zgłoszenie musi zawierać odpowiednie zdjęcia dokumentujące utratę, braki, stłuczki lub uszkodzenia oraz protokół szkody sporządzony przez przewoźnika. Roszczenia zgłoszone przez Klienta bez odpowiedniej dokumentacji będą odrzucane.

Klient zobowiązuje się do pełnej i lojalnej współpracy z DermaGuru w celu dochodzenia roszczeń wobec przewoźnika.

Jedynym i wyłącznym środkiem ochrony prawnej przysługującym Klientowi w przypadku uszkodzeń w transporcie jest realizacja zamówienia zastępczego lub zwrot kwoty zakupu, według uznania DermaGuru. Klient zrzeka się wszelkich innych roszczeń (w tym między innymi roszczeń z tytułu szkód pośrednich i następnych itp.) w przypadku uszkodzeń powstałych w trakcie transportu.

## Odpowiedzialność

DermaGuru ponosi odpowiedzialność zgodnie z ogólnymi zasadami prawa węgierskiego, z zastrzeżeniem ograniczeń i wyłączeń określonych w niniejszych Warunkach.

DermaGuru nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za żadne straty pośrednie lub roszczenia, w tym między innymi za szkody niezwiązane z produktami, utratę zysków, przerwę w produkcji, utratę dobrego imienia (renomy), straty operacyjne lub jakiegokolwiek inne straty pośrednie.

Całkowita, łączna odpowiedzialność DermaGuru z tytułu jakichkolwiek i wszystkich roszczeń, w tym roszczeń o odszkodowanie i/lub zwrot ceny zakupu, ogranicza się do kwoty odpowiadającej wysokości roszczeń dotyczących danych produktów. Powyższe ograniczenie finansowe ma zastosowanie niezależnie od podstawy odpowiedzialności i w najszerszym dopuszczalnym zakresie obejmuje roszczenia dochodzone z tytułu czynów popełnionych w wyniku niedbalstwa (zarówno zwykłego, jak i rażącego), odpowiedzialności na zasadzie ryzyka, odpowiedzialności za produkt itp.

Wszelkie roszczenia, w tym dotyczące naruszenia umowy, usunięcia wad i opóźnień, ulegają przedawnieniu i uważa się je za wygasłe po upływie 3 miesięcy od momentu odbioru produktów, niezależnie od tego, czy Klient wiedział lub powinien był wiedzieć o istnieniu roszczenia.

## Prawa osób trzecich

Strony postanawiają, że DermaGuru nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich w związku z produktami.

W przypadku, gdy Klient otrzyma zawiadomienie lub w inny sposób poweźmie informację o jakimkolwiek roszczeniu, sporze sądowym lub żądaniu wynikającym z rzekomego naruszenia praw własności intelektualnej, Klient ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym DermaGuru.

## Odpowiedzialność za produkt

DermaGuru nie ponosi odpowiedzialności za obrażenia ciała lub szkody wyrządzone w innych produktach, chyba że odpowiedzialności tej nie można wyłączyć na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

DermaGuru w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po dostarczeniu produktów i/lub w czasie, gdy znajdują się one w posiadaniu Klienta, w tym między innymi za szkody w produktach wytworzonych przez Klienta lub w produktach, których częścią są produkty Klienta.

Odpowiedzialność DermaGuru w żadnym wypadku nie może przekroczyć w skali roku kwoty zakupu danych produktów, z wyjątkiem przypadków obrażeń ciała.

W przypadku, gdy DermaGuru poniesie odpowiedzialność za produkt wobec osoby trzeciej za okoliczności, za które prawnie odpowiada Klient, Klient zwolni DermaGuru z odpowiedzialności (zabezpieczy przed roszczeniami), jeśli i w zakresie, w jakim odpowiedzialność DermaGuru jest ograniczona zgodnie z ustaleniami niniejszego punktu 12, co obejmuje między innymi przypadki, w których DermaGuru ponosi odpowiedzialność wobec osoby trzeciej, mimo że nie udowodniono winy lub zaniedbania ze strony DermaGuru, lub gdy taka wina lub zaniedbanie zostały udowodnione, ale odszkodowanie należne osobie trzeciej od DermaGuru przekracza wyżej wymienioną kwotę.

DermaGuru jest uprawnione do dochodzenia roszczeń wobec Klienta przed tym samym sądem lub organem, przed którym osoba trzecia zgłosiła roszczenie wobec DermaGuru w sporze dotyczącym odpowiedzialności za produkt w związku z produktami.

## Zgłaszanie zdarzeń niepożądanych i wycofywanie produktów

Klient ma obowiązek przekazać DermaGuru wszystkie dostępne informacje w ciągu 5 dni od powzięcia wiedzy lub od momentu, w którym powinien był powziąć informację o zdarzeniach niepożądanych. W tym kontekście zdarzenie niepożądane oznacza (i) wszelkie wadliwe działanie, usterkę lub pogorszenie właściwości i/lub działania produktu, a także wszelkie braki w oznakowaniu lub w instrukcji używania, które mogły lub mogą bezpośrednio albo pośrednio doprowadzić do śmierci lub poważnego pogorszenia stanu zdrowia użytkownika lub innych osób, a także (ii) wszelkie przyczyny techniczne lub medyczne związane z właściwościami lub działaniem produktu, które prowadzą do systemowego wycofania produktów przez Klienta.

Jeśli Klient uzyska jakiegokolwiek inne informacje dotyczące produktów, w tym informacje o potencjalnym naruszeniu praw własności intelektualnej, które Klient racjonalnie uzna za istotne dla DermaGuru, Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym DermaGuru.

DermaGuru niezwłocznie powiadomi Klienta, jeśli dowie się o wycofaniu produktu, oraz przekaże instrukcje dotyczące pomocy w zwrocie produktów, których to dotyczy. DermaGuru może określić środki związane z wycofaniem produktu, jakich oczekuje od Klienta, indywidualnie dla każdego przypadku wycofania z rynku, a Klient jest zobowiązany do przestrzegania tych środków, chyba że takie instrukcje naruszają przepisy prawa i regulacje mające zastosowanie wobec Klienta. Bez dodatkowych instrukcji Klient jest zobowiązany do przekazania DermaGuru wszelkiej dostępnej dokumentacji dotyczącej zawiadomień o zajęciu przez organy państwowe oraz zawiadomień o wycofaniu produktu wysyłanych do kolejnych nabywców Klienta. Klient ponosi własne koszty związane z wycofaniem produktów. Klient udzieli DermaGuru wszelkiej racjonalnej pomocy w przeprowadzeniu procedury wycofania.

## Podatki i inne opłaty

Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za pobieranie, odprowadzanie i opłacanie wszelkich podatków, kosztów, opłat skarbowych, ceł, należności i innych płatności (zwanych dalej „Opłatami”), które powstają w związku z zakupem, sprzedażą, eksportem, importem i innymi operacjami dotyczącymi produktów, a także w sposób ogólny wszelkich Opłat wynikających z prowadzenia własnej

działalności gospodarczej przez Klienta, niezależnie od tego, czy Opłaty te są związane z produktami, czy też nie.

DermaGuru nie ponosi odpowiedzialności za Opłaty nałożone przez organy podatkowe i celne w kraju odbiorcy lub nałożone na produkty z innych przyczyn; obowiązek ich uregulowania spoczywa wyłącznie na Kliencie.

DermaGuru nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane zatrzymaniem lub zajęciem produktów przez organy podatkowe i celne.

## Nadzwyczajne okoliczności

DermaGuru nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody wynikające z opóźnienia w wykonaniu lub niewykonania zobowiązań, spowodowane nadzwyczajnymi okolicznościami pozostającymi poza uzasadnioną kontrolą DermaGuru.

## Odmowa obsługi

DermaGuru zastrzega sobie prawo do odmowy obsługi Klientów z powodów, które obejmują między innymi, lecz nie wyłącznie, następujące sytuacje:

- **Nieodebrane przesyłki:** W przypadku, gdy Klient w przeszłości nie odebrał zamówionej przesyłki, DermaGuru ma prawo odmówić realizacji kolejnych zamówień.
- **Falszywe lub niepełne informacje:** Jeśli podczas składania zamówienia Klient poda fałszywe, niepełne lub niedokładne dane, w tym adresy dostawy, dane kontaktowe lub informacje finansowe, DermaGuru może odmówić przetworzenia zamówienia.
- **Nieprawidłowości w płatnościach:** Jeśli w historii Klienta wystąpiły problemy z płatnościami, takie jak cofnięte płatności (chargeback), brak wpłat lub transakcje podejrzane o oszustwo, DermaGuru ma prawo odrzucić kolejne próby zakupów.
- **Działalność niezgodna z prawem:** Jeśli Klient w jakiegokolwiek formie bierze udział w nielegalnych działaniach lub istnieje podejrzenie takich działań, w tym między innymi niewłaściwego użytkowania produktów, ich nielegalnego importu lub dystrybucji, DermaGuru może odmówić obsługi.
- **Niewłaściwe zachowanie lub nadużycia:** Obsługa Klienta może zostać odmówiona, jeśli Klient zachowuje się w sposób nieodpowiedni, w tym stosuje groźby wobec pracowników działu obsługi klienta lub dopuszcza się jakichkolwiek innych nadużyć.
- **Nadużywanie polityki zwrotów i wymiany:** Jeśli Klient nadużywa polityki zwrotów lub wymiany DermaGuru, na przykład regularnie zwracając produkty po ich użyciu lub żądając wymiany z nieuzasadnioną częstotliwością, DermaGuru może odmówić realizacji kolejnych zamówień.

## Prawo właściwe i jurysdykcja

Niniejsze Warunki, w tym spory dotyczące ich istnienia lub ważności, podlegają prawu węgierskiemu, bez względu na jakiegokolwiek przepisy kolizyjne, które mogłyby skutkować zastosowaniem prawa innej jurysdykcji, oraz z wyłączeniem wszelkich przepisów prawa prywatnego międzynarodowego, takich jak Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).

Wszelkie spory wynikające z niniejszych Warunków lub z nimi związane, w tym spory dotyczące ich istnienia lub ważności, będą rozstrzygane przez węgierskie sądy powszechne.

W odniesieniu do Klientów pochodzących z krajów, które nie są stroną umów o wzajemnym uznawaniu orzeczeń sądowych z jurysdykcją węgierską, a które są stroną Konwencji nowojorskiej o uznawaniu i wykonywaniu zagranicznych orzeczeń arbitrażowych, wszelkie spory wynikające z niniejszych Warunków lub z nimi związane będą ostatecznie rozstrzygane w drodze postępowania arbitrażowego prowadzonego przez Węgierski Instytut Arbitrażowy, zgodnie z regulaminem arbitrażowym przyjętym przez ten Instytut i obowiązującym w momencie wszczęcia postępowania. Instytut wyznaczy jednego arbitra, który będzie pełnił funkcję przewodniczącego trybunału arbitrażowego. Miejscem postępowania arbitrażowego są Węgry.

Niezależnie od powyższego, DermaGuru zawsze zachowuje prawo do wszczęcia postępowania prawnego w jurysdykcji właściwej dla siedziby Klienta.

## Szczególna odpowiedzialność Klienta

Niektóre produkty sprzedawane na Stronie internetowej mogą stanowić kosmetyki lub wyroby medyczne przeznaczone do użytku profesjonalnego, wymagające specjalistycznej wiedzy i kwalifikacji zawodowych. Bezpieczne i zgodne z przeznaczeniem używanie tych produktów jest możliwe wyłącznie w przypadku posiadania odpowiedniej wiedzy fachowej. Używanie tych produktów w warunkach domowych przez osoby bez odpowiednich kwalifikacji (laików) jest surowo zabronione i niezwykle niebezpieczne.

**Ryzyko związane z niefachowym użyciem:** Produkty te są przeznaczone do zabiegów medycznych lub estetycznych, a ich użycie niezgodne z przeznaczeniem lub niefachowe użycie może spowodować poważny, nieodwracalny uszczerbek na zdrowiu.

Składając zamówienie, Klient nieodwołalnie oświadcza i gwarantuje, że:

- w pełni zapoznał się z właściwościami, składem i warunkami użytkowania produktu (produktów), który zamierza kupić.
- przyjmuje do wiadomości i wyraźnie akceptuje, że w przypadku, gdy korzystanie z produktu wymaga posiadania kwalifikacji zawodowych (np. kosmetolog, lekarz, pracownik ochrony zdrowia), jego zastosowanie lub podanie innej osobie może być wykonane wyłącznie przez osobę posiadającą niezbędne i ważne kwalifikacje zawodowe.

KLIENT – W SZCZEGÓLNOŚCI, ALE NIE WYŁĄCZNIE, JAKO OSOBA PRYWATNA – SKŁADAJĄC ZAMÓWIENIE, PRZYJMUJE NA SIEBIE PEŁNĄ I WYŁĄCZNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WSZELKIE SZKODY, OBRAŻENIA LUB JAKIEKOLWIEK NEGATYWNE KONSEKWENCJE WYNIKAJĄCE Z NIEFACHOWEGO UŻYCIA PRODUKTÓW. SPRZEDAWCA WYRAŹNIE WYŁĄCZA WSZELKĄ SVOJĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODSZKODOWAWCZĄ ORAZ GWARANCYJNĄ W PRZYPADKU BRAKU KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH LUB W PRZYPADKU UŻYCIA NIEZGODNEGO Z PRZEZNACZENIEM. KLIENT WYRAŹNIE PRZYJMUJE TO DO WIADOMOŚCI I AKCEPTUJE POPRZECZ ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA.

## Odstąpienie od umowy

Znaczna część produktów sprzedawanych w sklepie internetowym DermaGuru to produkty kosmetyczne i z zakresu medycyny estetycznej, które mają bezpośredni kontakt z ciałem lub powierzchnią skóry. W odniesieniu do tej grupy produktów, zgodnie z § 29 ust. 1 lit. e) węgierskiego rozporządzenia rządu nr 45/2014. (II. 26.), prawo do odstąpienia od umowy jest wyłączone, jeżeli po odbiorze kupujący otworzył opakowanie lub użył produktu.

Konsument nie może skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy w odniesieniu do produktu dostarczanego w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu po dostarczeniu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych.